



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 1498

פרטים כלליים

המשרד הפונה משטרת ישראל	התקבל בוועדת הפטור 24.01.2022	תאריך דיון 06.03.2022	תאריך השלמות 27.02.2022
----------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות שירות ותחזוקה של מערכות IVR	מטרת הפניה התקשרות שלא דרך המרכז מרכזי 14ב(א)	תקנת חוק תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מרכזים הפונה 19.01.2022	מספר פנייה 8000694494
--	--	----------------------	---	--------------------------

חברי ועדה נוכחים

עמוס שקדי
ינון גוטליק
ישי בן אלי

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי
יועץ משפטי
סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה
יועץ/ת משפטי/ת
חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים

בכפוף לאמור בסעיף 4 לעיל.

תקופת התקשרות פטור ממכרז
הערות:

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
06.01.2022	06.03.2022	01.01.2023	01.01.2023	324,000	324,000	שקלים ישראלים חדשים

דיון ונימוקים

- משטרת ישראל (להלן - המשטרה) מבקש שירות ותחזוקה של מערכות IVR המופעלות במשטרה שלא דרך המרכז מרכזי-13-2014 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה קווית עבור משרדי הממשלה (להלן - מרכז שירלי).
- בחוות דעתו של מינהל הרכש צויין כי בקיץ 2021 אימצה המשטרה את מרכז שירלי והחלה בפיתוח המערכת במסגרתו. בהתאם ללוחות הזמנים שהועברו על ידי המשטרה, פיתוח המערכת החדשה והטמעתה צפוי להסתיים עד לסוף חודש נובמבר 2022 (כולל מרווחי ביטחון שנלקחו בחשבון על ידי המשטרה). בנוסף לכך, החלה המשטרה בהעברת מערכות מוקד מסוימות למרכז שירלי.
- בהתאם לפניית המשטרה ולהבהרות שסופקו על ידה, ישנן מערכות IVR שפותחו ומופעלות עבור המשטרה ונותנות שירות למוקדים טלפוניים קטנים יחסית, והחלפתם, לאור היותם של מוקדים אלו קטנים יחסית, לא צפויה להיות כדאית כלכלית. המשטרה ציינה כי היא בוחנת בעת הזו חלופות שונות לפריסת מוקדים אלו.
- לאור האמור, למינהל הרכש אין מניעה מלאשר את בקשת המשטרה וזאת תחת ההתניות הבאות:
 - האישור יהיה אך ורק עבור המשך שירות ותחזוקה למערכות ה-IVR הקיימות, ללא אפשרות להרחבות או תוספות כלשהן.
 - האישור יינתן עד סוף שנת 2022, כאשר במהלך שנה זו תציג המשטרה למינהל הרכש ולוועדת הפטור את החלופות

לפריסת מערכות אלו ואת תכנית העבודה של המשטרה למימוש הפריסה החלופית.

מאשרים	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	ינון גוטגליק	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	ישי בן אלי	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	